



Директор
Рябов Д.А.
(Ф.И.О. руководителя)

(подпись) _____
15.02.2019
(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ СОШ № 2 г. Мичуринска
(наименование организации)

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019 год

Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
			реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации				
Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы	Март-апрель 2019	Зам. директора по УВР Щугорева С.А., ответственный за ведение сайта ОУ Ушакова О.В.		
подготовить памятки для учащихся и их родителей о – возможности электронного сервиса	Март-апрель 2019	Зам. директора по УВР Щугорева С.А., ответственный за		

обеспечить проведение мониторинга обращений, – предложений, направленных на улучшение качества работы	Март-апрель 2019	ведение сайта ОУ Ушакова О.В. Зам. директора по УВР Шугорева С.А., ответственный за ведение сайта ОУ Ушакова О.В.		
2. Комфортность условий предоставления услуг				
Провести педагогический совет «Развитие комфортной образовательной среды»	Март 2019	Директор школы Рябов Д.А.		
Обеспечить психологическое консультирование на постоянной основе.	постоянно	Педагог-психолог Прокопович Е.А.		
3. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения мелико-социальной экспертизы				
Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов	В течение года	Педагог-психолог Прокопович Е.А.		
4. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Развитие форм участия обучающихся в конкурсах, конкурсах и олимпиадах, спортивных и физкультурных и иных мероприятиях в соответствии с графиком	В соответствии с графиком	Директор школы Рябов Д.А.		